Algemene voorwaarden Oil4

1. Oil4 en toepasselijkheid

1.1 Oil4 is de handelsnaam van Mario Olivier, gevestigd aan Waddenring 33, 2993 VA Barendrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24389429.
Btw-identificatienummer: NL001626432B67. E-mail: mario@oil4.nl. Website: www.oil4.nl.
1.2 Deze voorwaarden gelden voor offertes en overeenkomsten over websiteontwikkeling, maatwerk, onderhoud, hosting, domeinnamen en daarmee samenhangende werkzaamheden.
1.3 Een consument is een natuurlijke persoon die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit handelt. Andere klanten zijn zakelijke klanten. Waar een bepaling alleen voor zakelijke klanten geldt, wordt dit vermeld. Dwingende consumentenrechten gaan altijd voor.
1.4 Schriftelijke afspraken in een geaccepteerde offerte of afzonderlijke overeenkomst gaan voor op deze voorwaarden. Afwijkende inkoopvoorwaarden van zakelijke klanten worden uitdrukkelijk afgewezen, tenzij Oil4 deze schriftelijk aanvaardt.
1.5 Oil4 verstrekt de toepasselijke voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst op een wijze waarop de klant deze kan bewaren.

2. Offertes en akkoord

2.1 Offertes zijn 30 dagen geldig vanaf de offertedatum, tenzij anders vermeld.
2.2 Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte. Akkoord kan per e-mail of WhatsApp worden gegeven. Oil4 bevestigt de opdracht en de relevante afspraken schriftelijk.
2.3 De offerte beschrijft de werkzaamheden, prijs of berekeningswijze, eventuele licenties en de planning. De klant verstrekt de informatie die nodig is om een passende offerte te maken.

3. Prijzen en facturatie

3.1 Voor zakelijke klanten worden prijzen exclusief btw vermeld. Voor consumenten vermeldt Oil4 vóór akkoord de totaalprijs inclusief btw en bekende verplichte kosten.
3.2 Voor werkzaamheden waarvoor het standaarduurtarief is afgesproken, bedraagt dit €100 exclusief btw (€121 inclusief 21% btw). Een afwijkend specialistisch tarief wordt vooraf afgesproken. Latere wijzigingen volgen artikel 4.
3.3 Projecten met een vaste totaalprijs worden voor 50% vooraf en voor 50% bij oplevering gefactureerd. Werkzaamheden op uurbasis worden maandelijks achteraf gefactureerd over de voorgaande maand.
3.4 Hosting en domeinnamen worden jaarlijks vooraf gefactureerd. Onderhoud wordt maandelijks achteraf gefactureerd over de afgelopen maand.
3.5 Alle facturen hebben een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Voor consumenten blijven wettelijke rechten op opschorting en verrekening bestaan.

4. Tariefwijzigingen

4.1 Oil4 kan tarieven aanpassen wegens inflatie en aantoonbare stijgingen van relevante kosten, zoals hosting, software en personeel. De aanpassing moet in redelijke verhouding staan tot de grondslag en mag niet dubbel worden berekend.
4.2 Een wijziging wordt minimaal één maand vooraf schriftelijk aangekondigd, met het nieuwe tarief, de ingangsdatum en de reden.
4.3 Uurtarieven kunnen op iedere datum wijzigen. Een wijziging verandert een al geaccepteerde vaste projectprijs niet. Voor nog niet goedgekeurde nieuwe werkzaamheden geldt het vooraf bekendgemaakte tarief.
4.4 Hostingtarieven wijzigen uitsluitend op de jaarlijkse verlengdatum van het hostingaccount. Onderhoudstarieven wijzigen uitsluitend op de jaarlijkse contractdatum, ook wanneer de overeenkomst na het eerste jaar maandelijks opzegbaar is.
4.5 Een consument kan de betrokken doorlopende dienst vóór de ingangsdatum van een prijsverhoging kosteloos beëindigen tegen die datum. Oil4 vermeldt dit recht in de aankondiging.
Dit laat andere wettelijke rechten onverlet.

5. Meerwerk en kostenindicaties

5.1 Werkzaamheden buiten de overeengekomen omvang en aanvullende correctierondes zijn meerwerk. Oil4 geeft vooraf een offerte of kostenindicatie en vraagt akkoord per e-mail of WhatsApp.
5.2 Zonder voorafgaand akkoord voert Oil4 geen betaald meerwerk uit. Bij een verwachte wezenlijke overschrijding van een goedgekeurde indicatie vraagt Oil4 opnieuw akkoord voordat de extra kosten worden gemaakt.
5.3 Een noodzakelijke tijdelijke beveiligingsmaatregel als bedoeld in artikel 12 kan wel direct worden getroffen. Dit is geen algemene toestemming voor betaald herstelwerk.

6. Afspraken en reistijd

6.1 Kennismaking en intake zijn kosteloos. Telefonische gesprekken zijn kosteloos.
6.2 Vervolgafspraken op locatie en (Teams) en de bijbehorende reistijd worden berekend tegen het algemeen geldende uurtarief.
6.3 Werkzaamheden naar aanleiding van een telefoongesprek zijn betaald wanneer de klant vooraf akkoord heeft gegeven op die werkzaamheden en kosten.

7. Aanlevering en planning

7.1 De klant levert standaard teksten, afbeeldingen en andere benodigde inhoud aan, tenzij de offerte anders bepaalt.
7.2 De klant zorgt dat het materiaal voor het afgesproken gebruik mag worden gebruikt.
Eigen auteursrecht, toestemming of een toereikende licentie kan daarvoor voldoende zijn.
Aanlevering geldt als toestemming aan Oil4 voor dat afgesproken gebruik.
7.3 De klant is verantwoordelijk voor aanspraken wegens ontbrekende rechten op door hem aangeleverd materiaal, voor zover die aanspraken aan de klant zijn toe te rekenen. Dit neemt de eigen wettelijke verantwoordelijkheid van Oil4 niet weg. Voor zakelijke klanten geldt, voor zover toegestaan, een vrijwaring voor redelijkerwijs aan hen toerekenbare aanspraken en redelijke kosten van verweer. Oil4 informeert de klant en betrekt hem bij de afhandeling.
7.4 Bij te late of onvolledige aanlevering kan de planning verschuiven. Oil4 informeert de klant over een nieuwe planning op basis van de benodigde werkzaamheden en beschikbare capaciteit.
7.5 Planningen zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk een bindende termijn is afgesproken. Oil4 blijft gehouden de opdracht binnen een redelijke termijn uit te voeren.

8. Correcties en oplevering

8.1 Bij websitebouw is één correctieronde inbegrepen in de afgesproken projectprijs. De klant levert binnen 14 dagen na aanbieding ter beoordeling één gebundelde reactie aan.
8.2 Oil4 stuurt bij uitblijven van die reactie geen automatische herinnering. Stilte leidt niet automatisch tot goedkeuring, oplevering of verval van de inbegrepen correctieronde.
8.3 Aanvullende correctierondes en nieuwe wensen worden na voorafgaand kostenakkoord als meerwerk uitgevoerd. Herstel van fouten ten opzichte van de overeengekomen opdracht is geen extra correctieronde.
8.4 Een website is opgeleverd zodra Oil4 deze op verzoek van de klant live heeft gezet. De klant bevestigt het verzoek vooraf per e-mail of WhatsApp. Bij vasteprijsprojecten is dit het moment voor de resterende 50% factuur.
8.5 De klant meldt zichtbare fouten of afwijkingen van de afspraken binnen vijf werkdagen na oplevering. Oil4 herstelt tijdig gemelde, aan Oil4 toe te rekenen fouten kosteloos en krijgt daarvoor een redelijke gelegenheid.
8.6 Die vijf werkdagen vormen geen algemene uitsluiting van aanspraken wegens verborgen gebreken of wettelijke rechten. Andere gebreken meldt de klant binnen een redelijke termijn na ontdekking. Consumentenrechten blijven onverkort gelden.
8.7 Bij maatwerk dat niet door livegang van een website wordt opgeleverd, leggen partijen de opleverprocedure in de offerte vast.

9. Hosting en domeinnamen

9.1 Hosting bij Oil4 omvat website en e-mail als één pakket. Er is geen afzonderlijk e-mailhostingproduct. De specificaties en eventuele capaciteitsgrenzen staan in het aanbod.
9.2 Hosting en domeinnamen hebben een eerste looptijd van één jaar. Bij zakelijke klanten volgt automatische verlenging met telkens één jaar, tenzij uiterlijk één maand voor het einde van de lopende periode is opgezegd.
9.3 Voor consumenten wordt de dienst na het eerste jaar voor onbepaalde tijd voortgezet.
De consument kan daarna opieder moment opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Vooruitbetaalde bedragen over de periode na de rechtsgeldige einddatum worden naar rato terugbetaald. Oil4 past deze regeling ook toe op afzonderlijke domeinnaamcontracten.
9.4 Opzegging kan via mario@oil4.nl. Oil4 bevestigt ontvangst en einddatum. Een consument kan daarnaast opzeggen op de wijze waarop de overeenkomst tot stand kwam; een andere wettelijk geldige opzegging wordt niet enkel vanwege het gekozen kanaal geweigerd.
9.5 Domeinnamen worden op naam van de klant geregistreerd. De klant verstrekt juiste registratiegegevens en houdt deze actueel. Registratie is afhankelijk van beschikbaarheid en de toepasselijke registryregels, die Oil4 vooraf beschikbaar maakt.
9.6 Oil4 verstrekt een verhuiscode op verzoek kosteloos na passende controle van de bevoegdheid van de aanvrager. Opzegging, verhuizing en daadwerkelijke opheffing van een domeinnaam worden duidelijk van elkaar onderscheiden.

9.7 Standaard veiligheidsscans zijn bij hosting inbegrepen. Hosting omvat niet automatisch WordPress-, plugin- en themaonderhoud. De klant dient te voldoen aan de veiligheidsverplichtingen in artikel 12, ongeacht of het technisch onderhoud door de klant, een derde of Oil4 wordt uitgevoerd.
9.8 Oil4 vraagt hostingklanten de toepasselijke veiligheidsafspraken uitdrukkelijk te bevestigen. Voor nieuwe hostingovereenkomsten is aanvaarding van deze afspraken een voorwaarde voor het sluiten van de overeenkomst. Voor bestaande klanten gelden nieuwe of gewijzigde voorwaarden pas wanneer deze rechtsgeldig van toepassing zijn geworden; het niet invullen van een formulier geldt niet automatisch als instemming of als onmiddellijke beëindigingsgrond.

10. Back-ups en herstel

10.1 Bij hosting door Oil4 worden doorgaans vrijwel ieder uur back-ups gemaakt. Beschikbare herstelpunten gaan tot zes maanden terug. Dit betekent niet dat iedere uurback-up zes maanden beschikbaar blijft.
10.2 De klant kan beschikbare back-ups zelf terugzetten via de door Oil4 aangeboden voorzieningen.
10.3 Herstel door Oil4 kost €50 exclusief btw (€60,50 inclusief 21% btw) per herstelopdracht. Die prijs geldt ook als zowel website als e-mail in diezelfde opdracht wordt teruggezet. Oil4 vraagt vooraf akkoord.
10.4 Bij hosting elders hangen de herstelmogelijkheden en prijs af van de betreffende hostingpartij en benodigde werkzaamheden. Oil4 vraagt vooraf akkoord op de kostenindicatie.
10.5 Na het einde van de hosting bewaart Oil4 de website- en e-mailgegevens nog één maand. Daarna worden alle bijbehorende gegevens en back-ups definitief verwijderd en is herstel niet meer mogelijk. De reguliere terugkijktermijn van maximaal zes maanden eindigt dus voor die klant op deze verwijderdatum.
10.6 De opzegbevestiging noemt de einddatum, de concrete verwijderdatum en de noodzaak tijdig gegevens over te zetten of zelf te bewaren. Bewaring betekent niet dat de website en e-mail na de contracteinddatum actief blijven.
10.7 Dit verwijderbeleid betreft de gehoste klantgegevens. Eigen administratie die Oil4 wettelijk moet bewaren, zoals facturen, valt daar niet onder. Verplichte afwijkingen worden in overeenstemming met de wet behandeld.

11. Onderhoud

11.1 Het onderhoudsabonnement omvat uitsluitend het uitvoeren van updates van WordPress, plugins en het thema. Oil4 voert dagelijks beschikbare updates door en verwerkt beschikbare veiligheidsupdates zo snel mogelijk. Oil4 houdt bij de uitvoering rekening met een technisch verantwoorde installatie en beschikbare toegang en licenties.
11.2 Het abonnement heeft een eerste looptijd van één jaar. Daarna loopt het voor onbepaalde tijd door en kan het met één maand opzegtermijn worden beëindigd. De facturatie is maandelijks achteraf.
11.3 Onderzoek en herstel van problemen, waaronder compatibiliteitsproblemen of uitval van functionaliteit na noodzakelijke beveiligingsupdates, vallen niet standaard onder het onderhoudsabonnement. Als de oorzaak ligt in bestaande incompatibiliteit, verouderde software of achterstallig onderhoud dat niet aan Oil4 kan worden toegerekend, is Oil4 niet verplicht deze problemen kosteloos te onderzoeken of te herstellen. Eventuele betaalde werkzaamheden worden uitsluitend na voorafgaand kostenakkoord uitgevoerd. Dit laat kosteloos herstel van een aan Oil4 toe te rekenen tekortkoming en wettelijke rechten onverlet.
11.4 Back-ups en veiligheidsscans horen bij hosting door Oil4 en zijn geen onderdeel van het onderhoudsabonnement bij externe hosting.
11.5 Hosting en onderhoud zijn afzonderlijke diensten. Beëindiging van onderhoud beëindigt de hosting niet. Zonder onderhoudsovereenkomst zorgt de klant zelf, of via een derde, voor tijdige updates, in het bijzonder beveiligingsupdates. De veiligheidsscans vervangen die updates niet.
11.6 Oil4 kan een afzonderlijk onderhoudsaanbod van €50 exclusief btw per maand doen, dat vanaf de start maandelijks opzegbaar is wanneer dit uitdrukkelijk in de offerte of opdrachtbevestiging staat. Zonder zo'n afwijkende afspraak geldt de looptijd uit artikel 11.2. Voor consumenten wordt vóór akkoord de prijs inclusief btw vermeld (€60,50 bij 21% btw). De precieze omvang van het onderhoud volgt uit artikel 11.1 en de opdrachtbevestiging.

12. Beveiliging en malware

12.1 Oil4 spant zich in om de afgesproken diensten zorgvuldig en veilig uit te voeren. Beveiligingsmaatregelen, updates en scans verminderen risico's, maar bieden geen garantie dat een website volledig beschermd is tegen malware, cyberaanvallen of andere beveiligingsproblemen. Ook wanneer Oil4 het technisch onderhoud verzorgt op basis van een Website Service Overeenkomst (WSO), kan volledige veiligheid niet worden gegarandeerd.
12.2 De klant zorgt voor zorgvuldig accountgebruik, unieke en sterke wachtwoorden, niet eenvoudig te raden gebruikersnamen, passende toegangsrechten en veilig handelen door eigen gebruikers. De klant activeert tweestapsverificatie voor beheerdersaccounts van de website voor zover technisch mogelijk en redelijkerwijs uitvoerbaar, of stemt gelijkwaardige bescherming af met Oil4. Vermoedens van onbevoegde toegang meldt de klant onverwijld aan Oil4.

12.3 De klant die het technisch onderhoud zelf of via een derde verzorgt, houdt WordPress, plugins, thema's en andere gebruikte software voldoende actueel en installeert beschikbare beveiligingsupdates tijdig, rekening houdend met de ernst van de kwetsbaarheid en eventuele actieve uitbuiting daarvan. Niet meer ondersteunde of aantoonbaar kwetsbare software wordt vervangen, verwijderd of op een andere passende manier beveiligd. Reguliere updates zonder beveiligingsbelang zijn op zichzelf geen aanleiding voor een noodmaatregel door Oil4. Wanneer de klant een Website Service Overeenkomst met Oil4 heeft afgesloten, ligt de uitvoering van de overeengekomen technische onderhoudswerkzaamheden bij Oil4, overeenkomstig de inhoud en reikwijdte van die overeenkomst.
12.4 De klant installeert uitsluitend plugins, thema's en andere software uit betrouwbare bronnen, controleert de herkomst en het onderhoud daarvan en vermijdt onbekende of niet meer ondersteunde uitbreidingen. Bij twijfel kan de klant vooraf met Oil4 overleggen. Een dergelijk overleg betekent niet automatisch dat Oil4 het technisch beheer overneemt. Wanneer de klant een Website Service Overeenkomst heeft afgesloten, informeert deze Oil4 over zelf aangebrachte wijzigingen, geïnstalleerde software of ingeschakelde derden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid, compatibiliteit of onderhoudbaarheid van de website. De klant blijft verantwoordelijk voor de gevolgen van dergelijke wijzigingen voor zover deze niet aan Oil4 kunnen worden toegerekend.
12.5 Oil4 verzorgt bij voorkeur zowel hosting als technisch onderhoud vanwege de samenhang tussen deze diensten. De klant kan hiervoor een afzonderlijke Website Service Overeenkomst (WSO) afsluiten.
Wanneer een WSO is afgesloten, verzorgt Oil4 het technisch onderhoud van WordPress, plugins en thema's binnen de overeengekomen werkzaamheden. Noodzakelijke beveiligingsupdates worden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk uitgevoerd, rekening houdend met de ernst van het beveiligingsrisico, de beschikbaarheid van updates en de technische omstandigheden. Reguliere updates die geen direct beveiligingsbelang hebben, worden eveneens uitgevoerd binnen de overeengekomen onderhoudswerkzaamheden, maar kennen een lagere prioriteit dan noodzakelijke beveiligingsupdates. Wanneer geen WSO is afgesloten, blijft de klant zelf verantwoordelijk voor het technisch onderhoud of kan deze dit door een derde laten uitvoeren, mits de website voldoet aan de veiligheidsverplichtingen. Hosting en technisch onderhoud blijven afzonderlijke diensten.
12.6 Bij een concrete, aantoonbare beveiligingskwetsbaarheid of een redelijkerwijs vastgesteld ernstig risico voor de website, de hostingomgeving of andere klanten mag Oil4 de noodzakelijke en evenredige beschermingsmaatregelen treffen. Dit kan bestaan uit het uitvoeren van een beveiligingsupdate, het uitschakelen van een kwetsbare plugin of functionaliteit, het beperken van toegang of het tijdelijk afschermen of offline halen van de website of betrokken dienst. Oil4 beperkt de ingreep zoveel mogelijk en houdt rekening met de mogelijke gevolgen voor de werking van de website. Een update die zowel beveiligingsreparaties als functionele wijzigingen bevat, kan noodzakelijk zijn om het beveiligingsrisico te verhelpen. Deze bevoegdheid geldt ongeacht of de klant een Website Service Overeenkomst met Oil4 heeft afgesloten.
12.7 Bij een acuut of ernstig beveiligingsrisico mag Oil4 zonder voorafgaande waarschuwing of afzonderlijke toestemming handelen wanneer voorafgaand overleg redelijkerwijs niet kan worden afgewacht. Oil4 informeert de klant zo spoedig mogelijk over de reden, de genomen maatregelen en eventuele noodzakelijke vervolgstappen.
Bij minder urgente risico's kan Oil4 de klant eerst waarschuwen, maar een voorafgaande waarschuwing is niet vereist wanneer de omstandigheden direct ingrijpen redelijkerwijs noodzakelijk maken. Tijdelijke beperkingen duren niet langer dan redelijkerwijs noodzakelijk is om het beveiligingsrisico te beheersen.
12.8 Oil4 voert uitsluitend op grond van dit beveiligingsartikel geen reguliere updates uit die alleen nieuwe functies of algemene verbeteringen betreffen en geen noodzakelijk onderdeel zijn van een beveiligingsmaatregel. Wanneer de klant een Website Service Overeenkomst met Oil4 heeft afgesloten, worden dergelijke reguliere updates wel uitgevoerd binnen de overeengekomen onderhoudswerkzaamheden. Deze updates worden ingepland op basis van de technische noodzaak en hebben een lagere prioriteit dan noodzakelijke beveiligingsupdates.
De verantwoordelijkheid voor regulier onderhoud volgt uit de gekozen onderhoudsafspraken.
12.9 De klant erkent dat noodzakelijke beveiligingsupdates, reguliere technische updates en andere proportionele beveiligingsmaatregelen gevolgen kunnen hebben voor de werking of beschikbaarheid van de website. Zo kunnen plugins, formulieren, koppelingen of andere functionaliteiten na een update niet meer of niet correct werken. Dit risico bestaat ook wanneer Oil4 het technisch onderhoud verzorgt op basis van een Website Service Overeenkomst. Wanneer dergelijke problemen voortkomen uit bestaande incompatibiliteit, verouderde of niet meer ondersteunde software, achterstallig onderhoud, beperkingen of wijzigingen van software van derden of andere omstandigheden die niet aan Oil4 kunnen worden toegerekend, vallen afzonderlijk onderzoek en herstel niet automatisch onder de standaard hosting- of onderhoudswerkzaamheden. Oil4 is in die gevallen niet verplicht deze problemen kosteloos te onderzoeken of te herstellen. Eventuele onderzoeks- en herstelwerkzaamheden worden uitsluitend na voorafgaand kostenakkoord uitgevoerd tegen het overeengekomen of vooraf bekendgemaakte geldende uurtarief. Oil4 handelt bij het uitvoeren van updates en beveiligingsmaatregelen zorgvuldig en houdt rekening met de overeengekomen dienstverlening en de redelijkerwijs te verwachten gevolgen. Deze bepaling sluit aansprakelijkheid voor eigen fouten, onzorgvuldig handelen of tekortkomingen in de uitvoering van de Website Service Overeenkomst niet uit. Artikel 21 en dwingende wettelijke rechten van de klant blijven onverminderd van toepassing.

12.10 Malwareonderzoek kost € 200 exclusief btw (€ 242 inclusief 21% btw), na voorafgaand akkoord. Na het onderzoek geeft Oil4 een kostenindicatie voor eventuele malwareverwijdering. Malwareverwijdering heeft geen vaste prijs en wordt uitsluitend uitgevoerd na afzonderlijk akkoord van de klant. Malwareonderzoek, malwareverwijdering en afzonderlijk onderzoek en herstel van functionaliteit na updates zijn niet standaard inbegrepen in hosting of een Website Service Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of Oil4 zelf verantwoordelijk is voor het ontstaan van het probleem. Voor afzonderlijk onderzoek naar compatibiliteitsproblemen en het herstellen van niet meer werkende onderdelen vraagt Oil4 vooraf kostenakkoord. De werkzaamheden worden daarna tegen het overeengekomen of vooraf bekendgemaakte geldende uurtarief uitgevoerd. Een direct noodzakelijke beveiligingsmaatregel geldt niet als algemene toestemming voor betaald meerwerk. Herstel waarvoor Oil4 zelf contractueel of wettelijk verantwoordelijk is, blijft hiervan uitgezonderd.
12.11 Wanneer de klant structureel nalaat bekende ernstige beveiligingsrisico's te verhelpen of niet wil meewerken aan redelijke veiligheidsmaatregelen, kan Oil4 de klant schriftelijk verzoeken binnen een passende termijn alsnog aan de veiligheidsverplichtingen te voldoen. Als herstel uitblijft, kan Oil4 de hostingovereenkomst beëindigen voor zover de overeenkomst en toepasselijke wetgeving dat toestaan, met een redelijke gelegenheid om gegevens en domeinnaam te verhuizen waar dat veilig mogelijk is. Wanneer de klant een Website Service Overeenkomst heeft afgesloten, wordt bij de beoordeling van eventuele tekortkomingen rekening gehouden met de onderhoudswerkzaamheden waarvoor Oil4 op grond van die overeenkomst verantwoordelijk is.Bij acuut gevaar blijft direct ingrijpen op grond van artikel 12.7 mogelijk. Weigering om nieuwe voorwaarden te aanvaarden beëindigt een bestaande overeenkomst niet automatisch.

13. Licenties van derden

13.1 Betaalde licenties voor thema's en plugins worden per klant afzonderlijk aangeschaft op naam van Oil4. De kosten worden apart doorberekend. Oil4 legt het bedrag, de looptijd, de jaarlijkse verlenging en de relevante leveranciersvoorwaarden vooraf ter goedkeuring voor. De naam van Oil4 als licentiehouder betekent geen overdracht van het leveranciersaccount aan de klant.
13.2 Voor zakelijke klanten worden de goedgekeurde licenties jaarlijks automatisch verlengd en doorberekend, tenzij uiterlijk één maand vóór de verlengdatum is opgezegd. Voor consumenten gelden bij voortzetting van een doorlopende licentiedienst na het eerste jaar de opzeggingsrechten uit artikel 9.3. Dwingende wettelijke rechten gaan voor op leveranciersvoorwaarden.
13.3 Bij beëindiging van onderhoud zet Oil4 ook de automatische verlenging van de bijbehorende licenties stop. Het gebruik via Oil4 blijft tot het einde van de reeds betaalde periode beschikbaar, voor zover de leverancier dit toestaat. Alleen het stopzetten van onderhoud leidt daarbij niet tot terugbetaling van die periode. Dit sluit terugbetaling wegens een rechtsgeldige consumentenopzegging, herroeping of tekortkoming niet uit.
13.4 Als de leverancier geen voortgezet gebruik tot het einde van de betaalde periode toestaat, legt Oil4 die beperking vóór aanschaf uit en spreekt Oil4 vooraf een passende afwikkeling af. Oil4 beëindigt niet zonder meer betaald gebruik zonder de daarvoor geldende rechten van de klant te respecteren.
13.5 Na afloop regelt de klant zo nodig zelf een vervangende licentie. Oil4 informeert over de einddatum en de gevolgen voor updates, ondersteuning en werking. Rechten op reeds geleverde openbronsoftware blijven bestaan; het einde van updates of leverancierondersteuning is niet automatisch een verbod op gebruik van die software.

14. Bereikbaarheid en spoed

14.1 Kantooruren zijn maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur, Nederlandse tijd, met uitzondering van Nederlandse officiële feestdagen.
14.2 Buiten kantooruren is Oil4 uitsluitend bereikbaar voor spoed. Zonder afzonderlijke SLA geldt geen gegarandeerde reactie- of hersteltijd. Een SLA beschrijft eventuele concrete afwijkende afspraken.
14.3 Voor goedgekeurd spoedwerk buiten kantooruren geldt een toeslag van 50% op het toepasselijke uurtarief, tenzij een SLA anders bepaalt. Bij een basistarief van €100 exclusief btw is dit €150 exclusief btw (€181,50 inclusief 21% btw) per uur. Voorafgaand kostenakkoord blijft vereist.

15. Betalingsachterstand en opschorting

15.1 Na het uitblijven van betaling stuurt Oil4 twee betalingsherinneringen en vervolgens een laatste aanmaning. De laatste aanmaning geeft 14 dagen om alsnog te betalen, vanaf de dag na ontvangst.
15.2 De aanmaning waarschuwt voor mogelijke opschorting en incasso en vermeldt het toepasselijke bedrag aan incassokosten. Voor consumenten wordt aan de wettelijke eisen voor de kosteloze veertiendagenbrief voldaan.
15.3 Na het ongebruikt verstrijken van de laatste termijn kan Oil4 de betrokken website en e-mail tijdelijk offline halen en onderhoud of andere werkzaamheden opschorten, voor zover de wet, de samenhang met de schuld en de ernst van de tekortkoming dit rechtvaardigen. Wettelijke rechten van de klant blijven bestaan.
15.4 Tijdens deze opschorting blijven de hostingkosten doorlopen. Onderhoud en facturatie van het onderhoud pauzeren voor de duur van de opschorting. De oorspronkelijke contractdatum en einddatum van het eerste onderhoudsjaar blijven gelijk. Eerdere facturen blijven verschuldigd.

15.5 Na volledige betaling worden de wegens de betalingsachterstand opgeschorte diensten hervat. Reactivering van website en e-mail is kosteloos. Een afzonderlijk nog bestaand beveiligingsrisico kan eerst herstel noodzakelijk maken.
15.6 Oil4 mag de vordering uit handen geven. Incassokosten worden uitsluitend doorberekend voor zover zij wettelijk verschuldigd zijn en binnen toepasselijke wettelijke grenzen. Bij te late betaling kan de toepasselijke wettelijke rente worden berekend; voor consumenten gelden daarbij de wettelijke vereisten voor verzuim.

16. Annulering van projecten

16.1 De klant kan tussentijdse annulering schriftelijk doorgeven. Oil4 legt de daadwerkelijk bestede uren vast en maakt een gespecificeerde afrekening tegen het overeengekomen uurtarief. De ontvangen aanbetaling wordt verrekend. Het totaal bedraagt nooit meer dan de afgesproken projectprijs.
16.2 Voor zakelijke klanten is bij annulering door de klant in beginsel minimaal 50% van de afgesproken projectprijs verschuldigd. Overschrijdt de waarde van de daadwerkelijk bestede uren dit bedrag, dan factureert Oil4 het meerdere, met het maximum uit 16.1. Oil4 past het minimum niet toe voor zover dit in de concrete omstandigheden wettelijk niet is toegestaan of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.
16.3 Voor consumenten geldt het minimum uit 16.2 niet automatisch. Oil4 houdt de aanbetaling in voor zover deze wordt gedekt door een wettelijk toegestane redelijke vergoeding. Oil4 onderbouwt die vergoeding met onder meer de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en houdt rekening met besparingen en de toepasselijke wettelijke contractregels. Als de verschuldigde vergoeding hoger is dan de aanbetaling, volgt een aanvullende factuur tot maximaal de projectprijs; een niet verschuldigd restant van de aanbetaling wordt terugbetaald.
16.4 Dit artikel geldt niet als algemene annuleringsboete bij een rechtsgeldige herroeping of ontbinding wegens een tekortkoming. Die situaties worden volgens de toepasselijke wettelijke regels afgehandeld. Artikel 22 bevat de regeling voor bedenktijd.

17. Auteursrecht en overdracht

17.1 Auteursrechten op eigen ontwerpen en maatwerkcode blijven bij Oil4, voor zover Oil4 daarover kan beschikken. De klant houdt de rechten op eigen aangeleverd materiaal. Rechten op onderdelen van derden blijven bij die rechthebbenden.
17.2 Na volledige betaling krijgt de klant een blijvend, niet-exclusief gebruiksrecht voor de afgesproken toepassing. Dit omvat het door een andere partij laten beheren en aanpassen van de website en het verhuizen naar een andere hostingpartij. Het is geen algemene toestemming voor afzonderlijke wederverkoop van Oil4-code buiten de afgesproken toepassing.
17.3 Voor WordPress, thema's, plugins en andere onderdelen van derden gelden de bijbehorende licenties. Dit artikel beperkt geen ruimere rechten uit openbronlicenties.
17.4 Aanvullende ondersteuning bij overdracht van bestanden, databases en e-mail wordt na voorafgaand kostenakkoord berekend op basis van de werkelijk bestede tijd tegen het geldende uurtarief. De domeinverhuiscode is gratis.

18. Portfolio en naamsvermelding

18.1 Oil4 mag de opgeleverde openbare website als referentie tonen in het portfolio en op sociale media benoemen, tenzij de klant vooraf bezwaar maakt. Dit betreft alleen materiaal waarvoor dit gebruik rechtmatig is. Afgeschermde omgevingen, vertrouwelijke informatie en niet voor dit doel bestemde persoonsgegevens worden niet openbaar gemaakt.
18.2 Oil4 mag standaard een kleine naamsvermelding met link naar oil4.nl in de footer plaatsen. Op verzoek verwijdert Oil4 deze kosteloos.

19. Specialisten en persoonsgegevens

19.1 Oil4 mag zonder afzonderlijk opdrachtakkoord andere specialisten inschakelen. Dit geeft geen toestemming voor ongeaccordeerd meerwerk en laat de eigen contractuele verantwoordelijkheid van Oil4 onverlet.
19.2 Personen die toegang krijgen tot vertrouwelijke informatie zijn tot geheimhouding gehouden. Oil4 beperkt toegang tot wat voor de opdracht nodig is.
19.3 Waar Oil4 namens de klant persoonsgegevens verwerkt, sluiten partijen een passende verwerkersovereenkomst. De hierna opgenomen verwerkersovereenkomst wordt vóór verwerking ter aanvaarding verstrekt en beschrijft verwerkingen, beveiliging, incidenten, ondersteuning, bewaartermijnen en subverwerkers. Voor zover een klant uitsluitend voor persoonlijke of huishoudelijke doeleinden handelt, wordt eerst vastgesteld of de AVG op diens verwerking van toepassing is.
19.4 Voor subverwerkers geldt de vereiste specifieke of algemene voorafgaande schriftelijke toestemming. Bij algemene toestemming worden voorgenomen wijzigingen gemeld en krijgt de klant gelegenheid bezwaar te maken. Artikel 19.1 zet deze verplichtingen niet opzij.

20. Resultaten, storingen en overmacht

20.1 Oil4 garandeert geen specifieke Google-posities, bezoekersaantallen, aanvragen of omzet. De afgesproken werkzaamheden worden wel zorgvuldig uitgevoerd.
20.2 Zonder afzonderlijke afspraak of SLA wordt geen ononderbroken beschikbaarheid of vaste hersteltijd gegarandeerd. Oil4 blijft verantwoordelijk voor de zorgvuldige uitvoering van de overeengekomen dienst.
20.3 Bij omstandigheden die Oil4 niet kunnen worden toegerekend en die uitvoering verhinderen, informeren partijen elkaar zo snel mogelijk. Verplichtingen worden alleen opgeschort voor zover en zolang dat gerechtvaardigd is. Een storing bij een leverancier of cyberaanval is niet automatisch overmacht.
20.4 Als een overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, kan ieder de getroffen, nog niet uitgevoerde diensten beëindigen. Vooruitbetaalde bedragen voor niet geleverde prestaties worden terugbetaald. Andere wettelijke beëindigingsrechten blijven bestaan.

21. Aansprakelijkheid

21.1 Oil4 krijgt waar redelijkerwijs mogelijk eerst gelegenheid een tekortkoming te herstellen. Waar wettelijk vereist stelt de klant Oil4 schriftelijk in gebreke met een redelijke hersteltermijn.
21.2 Voor zakelijke klanten: aansprakelijkheid voor toerekenbare tekortkomingen is beperkt tot directe schade en maximaal de overeengekomen prijs exclusief btw van de betreffende opdracht. Bij doorlopende diensten is het maximum de vergoeding exclusief btw voor de betrokken dienst over de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Bij een korter lopende dienst geldt de vergoeding over die kortere periode. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis.
21.3 Alleen voor zakelijke klanten, voor zover toegestaan: Oil4 is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, bedrijfsstilstand en goodwillverlies. Als directe schade gelden redelijke kosten voor vaststelling van oorzaak en omvang, noodzakelijk herstel en beperking van directe schade.
21.4 De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Oil4 zelf en niet voor zover uitsluiting of beperking wettelijk niet is toegestaan of in de omstandigheden onaanvaardbaar is.
21.5 Voor consumenten: de zakelijke uitsluitingen en maxima uit 21.2 en 21.3 gelden niet. De wettelijke aansprakelijkheidsregels blijven gelden. Een eventuele verdergaande consumentenbeperking vereist afzonderlijke onderbouwing en is nog niet vastgesteld.
21.6 Oil4 is niet automatisch verantwoordelijk voor iedere storing, besmetting of handeling van de klant of derden. Of Oil4 aansprakelijk is, hangt af van de oorzaak, de gemaakte afspraken en de wet. Dit artikel sluit geen verantwoordelijkheid uit voor het eigen tekortschieten van Oil4 of voor personen voor wie Oil4 wettelijk moet instaan.

22. Consumenten en bedenktijd

22.1 Een consument heeft bij een dienstenovereenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte in beginsel 14 dagen wettelijke bedenktijd vanaf het sluiten van de overeenkomst, voor zover de wettelijke regeling van toepassing is. Oil4 verstrekt vooraf informatie en het toepasselijke modelformulier. Onjuiste of ontbrekende informatie kan de wettelijke termijn verlengen.
22.2 Wil de consument dat Oil4 binnen de bedenktijd begint, dan vraagt Oil4 daarvoor vooraf een uitdrukkelijk verzoek en informeert over een eventuele evenredige betalingsverplichting bij herroeping. Oil4 bevestigt dit op een duurzame gegevensdrager. Zonder dit uitdrukkelijke verzoek begint Oil4 pas na afloop van de bedenktijd. Alleen akkoord met algemene voorwaarden of betaling van de aanbetaling is hiervoor onvoldoende.
22.3 Het herroepingsrecht voor een volledig uitgevoerde dienst vervalt alleen wanneer aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming en erkenning van het verlies van het recht na volledige uitvoering. Voor digitale inhoud gelden zo nodig afzonderlijke wettelijke vereisten. Een maatwerkwebsite wordt niet enkel door het woord maatwerk automatisch van bedenktijd uitgesloten.
22.4 Herroepen kan via een ondubbelzinnige verklaring aan mario@oil4.nl of per post aan Oil4. Het modelformulier mag worden gebruikt, maar is niet verplicht. Terugbetaling en een eventuele evenredige vergoeding volgen de wettelijke regels.

23. Klachten en geschillen

23.1 Klachten kunnen met een omschrijving en relevante gegevens worden ingediend via mario@oil4.nl. Oil4 behandelt deze binnen een redelijke termijn en informeert de klant als onderzoek langer duurt.
23.2 Nederlands recht is van toepassing, zonder afbreuk te doen aan dwingende consumentenbescherming die van toepassing is.
23.3 Voor zakelijke geschillen wordt, voor zover rechtsgeldig, de bevoegde rechter van rechtbank Rotterdam aangewezen. Consumenten behouden toegang tot de wettelijk bevoegde rechter.